

La Garantie de fiabilité L&M

Notre garantie est simple : nous veillerons à ce que votre instrument reste en bonne condition! Nous effectuerons tout entretien et toute remise en état nécessaires à cette fin pendant toute la durée de votre protection. Les frais de nettoyage, de remplacement de cordes et ceux encourus pour la réparation de dommages causés par abus ou négligence (incluant les bris provoqués par une humidification insuffisante ou excessive) ne sont pas couverts. Pour le reste, nous vous assurons que votre instrument fonctionnera aussi bien que lorsque vous l'avez acheté, et ce, durant toute la période de garantie.

Notre protection couvre également l'usage commercial et sera honorée dans toutes nos succursales.



Entretien et mise au point

Pour optimiser sa jouabilité, une guitare a besoin d'un entretien régulier qui consiste en une série de réglages contribuant ainsi à préserver son bon fonctionnement.

De plus, une inspection en profondeur est effectuée et certaines mesures préventives sont appliquées.

La plupart des guitaristes estiment qu'une ou deux révisions par année sont nécessaires afin de maintenir une qualité de jeu idéale. Lors d'un entretien, les problèmes communs apparaissant au fil du temps (bruits parasites de frette, touche haute, mauvaise intonation et problèmes d'accord) sont tous résolus.

La fréquence de la vérification dépend de l'instrument et des exigences du musicien. Nous recommandons au moins une inspection annuelle afin d'éviter une détérioration potentiellement irréversible.

C'est aussi une occasion parfaite d'optimiser votre guitare en changeant, par exemple, le calibre des cordes ou le type d'accord. De telles modifications ont un effet sur la tension du manche et requièrent habituellement une révision complète.



Entretien gratuit

Chez Long & McQuade, nous offrons un entretien gratuit lorsque vous achetez une guitare. Vous devez en profiter dans l'année suivant son acquisition si elle est neuve, ou dans les 90 jours si elle est d'occasion. Vous vous assurez ainsi que son fonctionnement et sa sonorité sont à la hauteur de vos attentes.

Un entretien typique comprend :

- Une inspection complète
- Un changement de cordes
- Le nettoyage et l'hydratation de la touche
- Le serrage, la lubrification et le réglage des accessoires mécaniques
- La vérification de la tige de réglage
- La mise au point du système de vibrato
- Le réglage de la hauteur des cordes au pont et au sillet de tête
- L'équilibrage de l'intonation
- Le nettoyage et le test des composants électroniques
- L'équilibre sonore des capteurs
- L'accord et la vérification de la jouabilité

Besoin d'autre chose?

N'oubliez pas que le plus important est de profiter pleinement de votre guitare! Plus vous la jouerez, plus elle se bonifiera avec le temps.

Notre personnel qualifié vous aidera à trouver l'article dont vous avez besoin parmi notre vaste sélection d'accordeurs, de capodastres, de glisseurs et de courroies. Nous pourrions aussi vous conseiller des méthodes qui faciliteront votre apprentissage et élargiront vos horizons musicaux.

Que vous soyez sur le point de commencer des cours, ou bien à la recherche d'un jeu de cordes spécialisé, nous vous aiderons à exploiter le plein potentiel de votre instrument.



INSTRUMENTS DE MUSIQUE 
Long & McQuade

l o n g - m c q u a d e . c o m



Prendre soin de votre guitare

long-mcquade.com

Soin et entretien

Prendre soin et entretenir votre guitare préservera sa qualité sonore et facilitera son jeu. De plus, vous éviterez les dégradations potentielles qui peuvent survenir au fil du temps. Grâce à des mises au point régulières et à une utilisation appropriée, vous profiterez de votre instrument pendant très longtemps.

Manipulation et rangement

Une guitare est un instrument délicat qui doit être manipulé avec soin. Utilisez-la toujours avec précaution, car elle peut facilement être abimée par un impact ou un maniement brusque, même lorsqu'elle est rangée dans son étui. N'exposez jamais votre instrument à une source de chaleur (radiateur, en plein soleil, etc.). Ne le laissez jamais à l'extérieur ou dans le coffre d'une voiture, particulièrement dans des conditions climatiques extrêmes.

Cordes

Vos cordes de guitare doivent être remplacées périodiquement. Certains le font à des intervalles de quelques jours et d'autres, seulement quelques fois par année. Il existe une grande variété de cordes qui influenceront la sonorité et le jeu de votre instrument. Lorsque vous en achetez pour la première fois, renseignez-vous auprès de notre personnel afin que l'on vous conseille un produit approprié à vos besoins.



Humidité

On dit du bois qu'il est hygroscopique, c'est-à-dire qu'il absorbe et dégage naturellement de l'humidité pour s'équilibrer avec son environnement, ce qui l'amène à se contracter ou se gonfler. Préalablement à la construction d'une guitare, le bois employé est toujours séché afin de stabiliser sa teneur en eau.

Après sa fabrication, l'instrument continue tout de même à réagir au milieu dans lequel il se trouve. Si le climat est sec, l'humidité du matériau diminuera, entraînant sa contraction. Dans le cas contraire, il s'imbibera et enflera. Ces changements auront un effet sur la jouabilité et sur la durée de vie de la guitare.

Pour maintenir votre instrument dans des conditions idéales, assurez-vous que la température ambiante se situe entre 18 °C et 24 °C et que l'humidité relative oscille entre 45 % et 55 %. Les usines et ateliers de fabrication respectent rigoureusement ces normes. En conservant votre guitare dans un environnement approprié, vous préserverez l'intégrité de sa structure et préviendrez les symptômes décrits à la page suivante.



Conséquences des variations d'humidité

Un **taux élevé d'humidité** fera gonfler la table d'harmonie d'une guitare acoustique, ce qui augmentera la hauteur de la touche et la rendra inconfortable. Une réparation mineure peut généralement régler ce problème. Un climat extrêmement humide affectera les joints de colle, écaillera la finition, causera la torsion du manche et détériorera les accessoires métalliques.

Un **faible taux d'humidité** fera saillir les bords tranchants des frettes. La table d'harmonie se contractera, ce qui abaissera la touche à un niveau inadéquat, provoquant par le fait même des bruits parasites causés par les cordes. Si l'exposition à un milieu sec se prolonge, le manche se déformera et les rainures qui accueillent les frettes s'élargiront. Une situation extrême causera des fissures et un relâchement des joints de colle au fur et à mesure de la contraction du bois.

Il est essentiel de bien comprendre l'interaction entre l'instrument et son environnement immédiat. L'exposition à des conditions défavorables de température et d'humidité causera de sérieux dommages qui s'avèreront souvent irréparables.



Le climat très sec de nos hivers est responsable d'une grande partie des graves problèmes que nous constatons dans nos ateliers de réparation. Lorsque l'humidité relative chute sous les 45 %, vous devez prendre des mesures pour protéger votre guitare.

Contrôle de l'humidité

Nous recommandons fortement l'usage d'un hygromètre numérique pour surveiller la température et le taux d'humidité auxquels votre instrument est exposé.

Grâce à ce petit appareil abordable, vous serez informé du changement des conditions environnantes.

Vous réaliserez rapidement qu'en hiver, il est crucial de prendre des précautions pour combattre le faible taux d'humidité de l'air ambiant. La solution la plus efficace consiste à ranger votre guitare dans son étui et à utiliser un humidificateur d'instrument.

On en trouve de nombreux modèles sur le marché et tous offrent la même fonction première : procurer une source d'humidité adéquate dans un espace clos. Lorsque vous remisez votre guitare avec cet appareil, l'air sec tire l'humidité de ce dernier, et non de l'instrument. Utilisé correctement, un humidificateur combattra efficacement les effets néfastes du climat hivernal.

